

## Conditions Générales de vente

### **– Recommandations préalables**

Nous vous recommandons de lire les présentes conditions de vente qui cadrent les relations contractuelles de « So.yang.Com » et de ses clients

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que les dispositions particulières à nos tarifs, annulent, en tant que besoin, les précédentes et sont modifiables sans avis.

### **– Prix et durée de l'offre**

Les prix des produits spiritueux vendus par So.Yang.com sont ceux affichés dans le catalogue en ligne de So.Yang.com et reproduit sur le bon de commande. Ils sont affichés en euros, toutes taxes comprises (droits et taxes en vigueur, TVA française incluse de 19,60 %).

Les frais de livraison en France sont compris dans le prix, et nous restons à l'entière disposition des consommateurs Européens pour leur proposer, sur leur demande une étude la plus précise et la mieux adaptée à leur demande.

L'offre commerciale porte sur les biens définis au catalogue en ligne de So.Yang.com. Cette offre est à destination de clients résidants dans un pays membre de l'union européenne. Cependant, le service commercial de So.Yang.com mettra tout en oeuvre pour satisfaire (dans la limite de la législation en vigueur sur l'exportation de spiritueux) ceux ne résidant pas dans un pays membre de l'union européenne.

La livraison de toute commande n'est garantie que dans la limite des stocks disponibles. Dans le cas d'une rupture de stock du producteur ou du négociant So.Yang.com s'engage à le faire apparaître sur chaque produit et, le cas échéant, à en avertir l'acheteur par e-mail, si la commande a déjà été passée par ce dernier.

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980 et des articles 115 alinéa 2 et 122 de la loi n° 85.98 du 25 janvier 1985, il est convenu que les marchandises restent la propriété de So.Yang.com jusqu'au règlement intégral de la facture. So.Yang.com se réserve le droit d'annuler toute commande à un acheteur avec lequel elle aurait eu un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les photos illustrant des produits ne sont en aucun cas contractuelles. So.Yang.com peut modifier légèrement un produit et dès lors la représentation graphique de celui-ci. Cela ne peut affecter la validité de la vente.

### **La commande :**

La commande implique l'adhésion complète à nos conditions générales et particulière de vente et autres disposition de nos divers tarifs. Elle ne peut comporter aucune dérogation à ces conditions.

### **Les règlements :**

Les règlements peuvent être effectués en espèces, par cartes bancaires ou chèques à la commande ou sous 8 jours. Tout défaut de paiement à l'échéance entraînera, après mise en demeure, la perception d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % du montant de la créance exigible avec un minimum de 10 €.

### **Le transport et la livraison :**

Les dates de livraison fixées dans les accusés de réception de commande ne sont qu'indicatives. Nos

clients ne pourront réclamer ni indemnité, ni pénalité, ni résilier leur commande pour cause de retard.

Nous nous réservons le droit même de suspendre l'exécution de la commande et même de la résilier à la suite de cas fortuits ou de force majeure.

### **Le transport :**

Au moment du départ, nos envois sont complets et en parfait état. La solidité des emballages a été éprouvée, leur poids est contrôlé, le transporteur n'accepte d'ailleurs pas de colis en dehors de ces garanties. Il est donc le seul responsable des incidents de transport, casse, manquant, retard ou perte. Il appartient donc au client de prendre toutes les garanties dès la réception des marchandises et de bien vérifier l'état. S'il a des réserves à formuler il doit le faire dès la réception sur le bordereau de livraison ou dans les 3 jours qui suivent cette livraison par lettre recommandée au transporteur chargé de la livraison.

## **- Garanties**

### **Garantie légale des vices cachés**

Chaque producteur ou négociant est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du code civil qui dispose: « chaque producteur ou négociant est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'ils les avaient connus ».

### **Garantie « satisfait ou remboursé »**

Nous espérons que nos produits vous donneront entière satisfaction. Cependant, en application des dispositions de l'article L.121-16 du code de consommation, vous disposez d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de votre commande pour nous retourner l'article livré pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour.

Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours à compter de la réception du produit par So.Yang.com.

### **Cas de force majeure**

Sont considérés comme cas de force majeure, ceux retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français ; grève totale ou partielle, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation ou partiel des moyens de télécommunications et de communication, y compris les réseaux et les services, et l'exécution normale des présentes. De convention expresse, la force majeure constitue une cause de suspension ou d'annulation des obligations de So.Yang.com sans indemnités au profit du client si l'événement se prolonge au-delà d'un mois.

## **- Information obligatoire**

Conformément à l'article 121-18 du code de la consommation, So.Yang.com communique à l'acheteur, l'information exigée à savoir : So.Yang.com est une marque commerciale de la SARL Petit et Fils – siège sociale : au bourg 16480 Berneuil

So.Yang.com est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site, conformément aux dispositions 536 du 1er juillet 1998. De ce fait, vous vous interdisez notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, dire indirectement, sur tout type de support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou

quantitativement le contenu des bases de données figurant au site auquel vous accédez.

### **- Litige et juridiction compétente**

Toute réclamation doit être adressée par courrier à So.Yang.com SARL Petit et Fils au bourg 16480 Berneuil. France

Elle sera examinée et traitée dans les meilleurs délais. Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'entreprendre toute action judiciaire.

Les présentes conditions de vente sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal du siège social de Berneuil SARL Petit et Fils est seul compétent pour recevoir tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente.

### **- Législation**

L'ensemble des produits proposés à la vente par So.Yang.com entre dans le cadre et le respect de la législation française. La vente des produits spiritueux de So.Yang.com est strictement réservée aux personnes désignées comme majeures par leur législation nationale (dix-huit ans pour la France). L'achat de ces produits depuis un autre pays ne pourra cependant engager la responsabilité de So.Yang.com en cas de non-respect éventuel de la législation.

**L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A boire avec modération.**

**Jacques PETIT et Fils  
SARL au capital de 7623 €  
RC 330 525 429 84 B 155  
Siège social 16 480 BERNEUIL (FRANCE)**